

MOTIE

Lzeen en shicreijvn is niet voor iereeden vezlafneksprend: tijd voor een taalpanel?

De gemeenteraad van Dordrecht, in vergadering bijeen op 7 november 2023, behandelend het agendapunt 'Begroting 2024',

Overwegende:

- Dat bij gebruik van duidelijk taal iedereen begrijpt waar het over gaat
- Er zo meer mensen bereikt worden die laaggeletterd zijn
- Ruim 17.000 Dordtenaren van 16-65 jaar laaggeletterd zijn (14,9%)¹
- De gemeente verschillende rollen heeft in het bestrijden en voorkomen van laaggeletterdheid en zelf een voorbeeldfunctie heeft waar het gaat om duidelijk communiceren met inwoners
- Het college zelf aangeeft dat "dienstverlening van overheid- en instanties te vaak alleen nog digitaal gericht is.
- Communicatie met de gemeente en instanties zoals de sociale dienst voor iedereen toegankelijk moet zijn. Schriftelijk, telefonisch en digitaal."

Van mening zijnde:

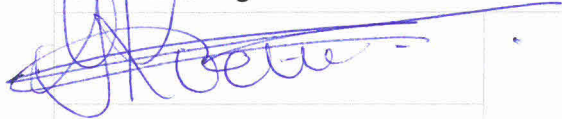
- De raad de afgelopen periode meerdere signalen heeft gekregen dat inwoners niet begrijpen wat de gemeente wil zeggen
- Er meer stappen gezet kunnen worden om dit in duidelijke taal te doen
- Ook de communicatie met inwoners van andere organisaties zoals bijvoorbeeld Dordrecht Sociaal, MEE Vivenz, Sociale Dienst, Bibliotheek zo begrijpelijk mogelijk is.
- De inzet van ervaringsdeskundigen kan helpen om een groep te bereiken die niet eens weet dat er ondersteuning vanuit de gemeente geboden kan worden

Verzoekt het college:

- Te onderzoeken of het invoeren van een taalpanel bestaande uit taalambassadeurs, mensen die laaggeletterd zijn of waren, kan helpen alle communicatie duidelijk en voor iedereen begrijpelijk te maken
- Hier de raad voor de kadernota 2025 over te informeren

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening:



Irene Koene
Gewoon Dordt

In te vullen door griffie

Nummer motie:

Uitslag stemming:

¹ Uit: [RIB over Stand van zaken aanpak laaggeletterdheid Dordrecht en regio Drechtsteden](#)